

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉ APLIKACE GEOPORTÁL

provozované společností **Altanesta s.r.o.**, IČO: 24315249, se sídlem Podvinný mlýn 2281/10, 190 00 Praha 9, zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 195836, zastoupená Zbyňkem Kubáňem, jednatelem

1. POJMY A DEFINICE

Pokud není těmito VOP dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem v těchto VOP používány v jednotném i množném čísle v následujících významech:

Aplikace	označovaná také jen Geoportál, je softwarová služba dostupná elektronicky na webových stránkách https://geoportal.cz , kterou provozuje Poskytovatel za účelem poskytování služeb zaslání online vytvořeného dopisu;
Ceník	uvádí podrobnosti o výši poplatků za dodání dat, které jsou Poskytovatelem zpoplatněny ;Ceník je vždy v aktuálním znění zveřejněn na webových stránkách Aplikace;
Licence	jedná se o právo Uživatele používat Aplikaci za podmínek stanovených v těchto VOP, neboť Poskytovateli náleží veškerá majetková autorská práva a další práva duševního vlastnictví vztahující se k Aplikaci, Licence se rovněž vztahuje na aktualizace či jiné úpravy Aplikace, které budou provedeny ze strany Poskytovatele;
Objednávka	objednání Služeb zadané Uživatелеm v prostředí Uživatelského účtu pomocí objednávkového formuláře; za odeslání Objednávky Uživatелеm se považuje takové vyplnění a následné odeslání objednávkového formuláře, které dostatečně identifikuje objednané Služby;
Osobní údaj	jakékoli informace o subjektu údajů (nejčastěji půjde o Uživatele), na jejichž základě jej lze přímo či nepřímo identifikovat;
Potvrzení Objednávky	zpravidla elektronické potvrzení Objednávky odeslané na e-mail Uživatele uvedený v Uživatelském účtu, zejména se shrnutím Objednávky, uvedením odkazu na získání zakoupených dat a daňovým dokladem;
Služba	spočívá v poskytnutí Objednaných dat, a to za poplatek podle Ceníku;

Uživatel

nebo také „**vy**“, podnikatel (fyzická nebo právnická osoba), který se řádně zaregistroval do internetové Aplikace (podnikatel uvede IČO a sídlo na území České republiky) a který je příjemcem Služeb poskytovaných v rámci Aplikace;

Uživatelský účet

elektronický účet k Aplikaci, zřízený za podmínek těchto VOP, výlučně za účelem užívání Služby, jednoznačně vymezující oprávněného Uživatele a jeho pracovní prostředí; tento účet je chráněn heslem zvoleným Uživatelem;

(Poskytovatel a Uživatel dále společně „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti **Altanesta s.r.o.**, IČO: 24315249, se sídlem Podvinný mlýn 2281/10, 190 00 Praha 9, zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 195836, zastoupená Zbyňkem Kubáňem, jednatelem (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**my**“) upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování Služby a zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 1.2 Za podnikatele je považována každá fyzická osoba nebo právnická osoba (např. obchodní společnost, družstvo, ústav), která vykonává samostatně na vlastní účet a odpovědnost na základě živnostenského oprávnění nebo jiným způsobem výdělečnou činnost s úmyslem věnovat se této činnosti soustavně za účelem dosažení zisku (dále jen „**podnikatelská činnost**“). Tato osoba v rámci své podnikatelské činnosti s námi uzavře smlouvu jejímž předmětem je poskytování Služeb, nebo s námi jinak právně jedná (dále jen „**podnikatel**“). Řídíme se zásadou, že pro veškeré Uživatele platí ustanovení těchto VOP vztahující se na podnikatele.

2 POPIS SLUŽBY

- 2.1 Poskytovatel poskytuje svým Uživatelům za podmínek uvedených v těchto VOP Službu. Za poskytování Služby náleží Poskytovateli odměna podle rozsahu poskytnutých Služeb, stanovených v Ceníku.
- 2.2 Poskytováním Služby se zejména rozumí:
 - 2.2.1 právo Uživatele mít zřízen a využívat Uživatelský účet k Aplikaci,
 - 2.2.2 právo Uživatele užívat Službu za účelem, získávání údajů z databáze Poskytovatele;
 - 2.2.3 právo Uživatele vyplnit objednávkový formulář a odeslat Objednávku;
 - 2.2.4 povinnost Poskytovatele přijmout a vyřídit Objednávku a to v termínech podle těchto VOP;
 - 2.2.5 právo Poskytovatele na sjednanou cenu Služeb podle Ceníku.

3 UDĚLENÍ LICENCE

- 3.1 Uživatel je v rámci užívání Služby povinen zachovávat práva Poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví. Aplikace, jakož i veškerý software s ní související jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele.
- 3.2 Poskytovatel uděluje Uživateli uzavřením této Smlouvy nevýhradní Licenci k Aplikaci, a to pro jeden Uživatelský účet, pokud není dohodnuto mezi Smluvními stranami jinak. Licenční poplatek je součástí Odměny. Licence je udělena na dobu aktivace Uživatelského účtu, pokud se Smluvní strany nedohodly na jiné délce Licence. O aktivaci Uživatelského účtu rozhoduje Poskytovatel.
- 3.3 Uživatel není oprávněn udělovat nebo postoupit Licenci či podlicenci třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Uživatel není oprávněn Aplikaci pronajímat či jinak zpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 3.4 Uživatel nemá právo obdržet zdrojový kód Aplikace, analyzovat jej, měnit jej, anebo jinak do něj zasahovat. Uživatel dále nesmí zpřístupnit zdrojový kód Aplikace jakékoli třetí osobě. Uživatel není oprávněn Aplikaci bez písemného souhlasu Poskytovatele zpracovávat do jiného softwarového vybavení.

4 REGISTRACE, UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1 Registrace a zřízení Uživatelského účtu je nutnou podmínkou k řádnému využívání Služby; Uživatel tímto bere na vědomí a zavazuje se provést řádnou a úplnou registraci, zejména uvést správné fakturační údaje:
 - 4.1.1 podnikatel uvede svou obchodní firmu, IČO, případně také DIČ, adresu sídla nebo místa podnikání na území České republiky (dále jen "**fakturační údaje**").
- 4.2 Uživatel bere na vědomí, že pokud nebudou v Uživatelském účtu vyplněny řádně fakturační údaje, nebude možné vystavit zálohovou fakturu k úhradě Služby.
- 4.3 Registrace se provádí řádným vyplněním fakturačních údajů, případně dalších údajů do registračního formuláře Aplikace, obsahuje potvrzení Uživatele, že se seznámil a souhlasí s VOP včetně Ceníku, jakož i se [Zásadami zpracování osobních údajů](#). Následně bude Uživatel informován e-mailem o zahájení registrace, když tato je ukončena okamžikem potvrzení registrace Uživatelem. Uživatel má zároveň právo registrační údaje v průběhu užívání Služby měnit a doplňovat. V případě, že Uživatel nevyplní své údaje řádně nebo je neaktualizuje, odpovídá Poskytovateli za veškerou škodu, kterou tím způsobí.
- 4.4 Uživatel je povinen bezodkladně oznámit Poskytovateli jakékoli zneužití nebo i jen pokus o zneužití jeho přístupových údajů a současně je povinen zvolit si bezodkladně nové přístupové údaje k Uživatelskému účtu. Uživatel je povinen volit bezpečné heslo.

5 OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 5.1 Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem je uzavřena v souladu s § 1820 občanského zákoníku, prostřednictvím webového rozhraní Aplikace, a to uhrazením zálohové faktury příslušné Objednávky (dále jen „**Smlouva**“).

- 5.2 Odesláním Objednávky potvrzuje Uživatel, že odsouhlasil tyto VOP a četl naše [Zásady ochrany osobních údajů](#).
- 5.3 Před odesláním Objednávky je Uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky Uživatel vložil, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávka je dokončena uhrazením zálohové faktury a proces Objednávky je tím ukončen. Údaje uvedené v Objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné.
- 5.4 Uživatel, který dokončí Objednávku, od nás obdrží automatické potvrzení o doručení Objednávky na adresu elektronické pošty Uživatele uvedenou v uživatelském účtu, v Objednávce (dále jen „e-mail“). K uzavření Smlouvy dojde okamžikem uhrazení zálohové faktury, o čemž je Uživatel obratem informován právě prostřednictvím potvrzení o přijetí Objednávky. Uživateli bude současně zaslána na e-mail uvedený v Uživatelském účtu konečná faktura na cenu Objednávky.
- 5.5 Cena Objednávky je automaticky vypočítána před jejím potvrzením a je Uživateli předložena formou zálohové faktury.
- 5.6 Konečné vyúčtování ceny Objednávky proběhne v okamžiku, kdy Poskytovatel zaregistruje úhradu zálohové faktury na svém bankovním účtu.
- 5.7 Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

6 CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A ZPŮSOB JEJÍ ÚHRADY

- 6.1 Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli za každou realizovanou Objednávku:
 - 6.1.1 Cenu za poskytnutí Služby v závislosti na druhu a rozsahu poskytovaných Služeb v rámci Aplikace, účtované dle platného Ceníku v okamžiku odeslání Objednávky, která tvoří odměnu pro Poskytovatele
- 6.2 Zpoplatnění provedení bezhotovostní platby za účelem úhrady ceny za Služby se řídí podmínkami konkrétního poskytovatele platebních služeb.
- 6.3 Poskytovatel bude informovat Uživatele e-mailem o přijetí bezhotovostní platby Uživatele na jednotlivou Objednávku.
- 6.4 Poskytovatel nejpozději do 15 dnů po přijetí bezhotovostní platby na úhradu ceny Objednávky vystaví Uživateli řádnou fakturu a bude zaslána na e-mail.
- 6.5 Uživatel výslovně souhlasí s tím, aby mu byly faktury zasílány elektronicky na e-mail.
- 6.6 Ceník Poskytovatele může být jednostranně měněn.

7 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 7.1 Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že
 - 7.1.1 je plně způsobilý k právním úkonům,

- 7.1.2 veškeré údaje, které o sobě poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- 7.1.3 nebude používat Službu v rozporu s platnými právními předpisy České republiky,
- 7.1.4 bude používat Službu pouze k účelu, k němuž je určena,
- 7.1.5 se před zahájením užívání Služby důkladně seznámil s VOP a zcela s nimi souhlasí.
- 7.2 Uživatel se zavazuje, že:
 - 7.2.1 neuskuteční žádné takové jednání, které by bylo schopno narušit nebo poškodit Aplikaci a ohrozit nebo znemožnit poskytování Služby;
 - 7.2.2 pro přístup ke Službě ani jiné části Aplikace, se ani nepokusí ani nebude využívat jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté za tím účelem Poskytovatelem;
 - 7.2.3 všechny identifikační údaje a hesla nezbytná pro přístup Uživatele ke Službě nesdělí žádné třetí osobě, a pokud by zneužití svých identifikačních údajů a hesel jakoukoli třetí osobou zjistit, neprodleně tuto skutečnost sdělí Poskytovateli;
 - 7.2.4 zvolí ke svému Uživatelskému účtu bezpečné heslo, k čemuž přiměřeně užije instrukcí k tvorbě hesla v Aplikaci.
- 7.3 Uživatel je povinen si zajistit odpovídající technické vybavení, které mu budou umožňovat využívat vlastnosti Služby.
- 7.4 Uživatel je povinen vyplnit řádně objednávkový formulář prostřednictvím on-line automatizovaného systému Aplikace s informacemi a ve formátu, který určí Poskytovatel v Aplikaci.

8 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1 Poskytovatel je povinen přijímat Objednávky zadané Uživatelem prostřednictvím objednávkového formuláře; pokud Objednávka nevykazuje zjevné nedostatky bude Objednávka potvrzena Poskytovatelem, a to na e-mail Uživatele. V Potvrzení objednávky je uvedeno shrnutí a cena Objednávky vyjádřená zálohovou.
- 8.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady v provedení bezhotovostních plateb Uživatelem ve prospěch Poskytovatele.
- 8.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Objednávku nebo její část v případě, že Poskytovatel není schopen ze závažných důvodů splnit termín Objednávky. Poskytovatel je povinen Uživatele neprodleně informovat a dohodnout se na dalším postupu, případně sdělit Uživateli předpokládanou lhůtu pro splnění Objednávky.
- 8.4 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli v souvislosti s poskytováním Služby, a to zejména:
 - 8.4.1 uvedením nesprávných nebo chybných údajů ve Službě;
 - 8.4.2 v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do procesu Objednávky nebo do Aplikace samotné;
 - 8.4.3 způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě Uživatele;
 - 8.4.4 v důsledku virů v síti nebo počítačích Uživatele, jiným vnějším útokem;

- 8.4.5 v důsledku nepřesných nebo zastaralých údajů uvedených ve veřejně dostupných registrech (např. databáze katastru nemovitostí) anebo
- 8.4.6 v důsledku porušení práv duševního vlastnictví, autorských práv či práv vztahujících se k obchodnímu jménu, ze strany Uživatele.
- 8.5 Pro případ, že by Poskytovatel byl odpovědný k náhradě škody nebo újmy v souvislosti s poskytováním Služby, odpovídá maximálně do výše odměny, která náleží Poskytovateli za poskytnutou Službu.
- 8.6 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných od Uživatele v souvislosti s touto Smlouvou, zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství Uživatele a důvěrné informace Uživatele. Není porušením těchto povinností, když Poskytovatel užívá takto získané informace za účelem zajištění Služeb.

9 VYŠŠÍ MOC

- 9.1 Smluvní strany neodpovídají za porušení povinností podle této Smlouvy způsobené vyšší mocí, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Vyšší mocí se rozumí jakákoli překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

10 NUTNÁ ÚDRŽBA, AKTUALIZACE A UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 10.1 Nutnou údržbou se rozumí pravidelná údržba potřebná k zachování vlastností Služby. Nutná údržba je prováděna z iniciativy Poskytovatele, nejedná se o reakci na jakoukoli závadu Aplikace (chybové stavy bránící řádnému poskytování a užívání Služby).
- 10.2 Uživatel je povinen strpět odstávku Služby spočívající v jejím omezení nebo přerušení.
- 10.3 Poskytovatel bude kromě nutné údržby provádět také bezplatné aktualizace Aplikace (hlavní jádro software). Cílem těchto aktualizací je zlepšení Aplikace a usnadnění její obsluhy. Poskytovatel je rovněž oprávněn omezit či pozastavit provoz Aplikace na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizace. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel neručí za případně vzniklé finanční ztráty Uživatele způsobené pozastavením Aplikace z důvodu její aktualizace nebo nutné údržby.
- 10.4 Poskytovatel nenes odpovědnost za neúmyslné výpadky provozu Služby.
- 10.5 Poskytovatel neodpovídá za znemožnění či omezení užívání Služby Uživatelem, jakýmikoli okolnostmi technické povahy, které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran.
- 10.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech poruch v síti internet omezit či dočasně zastavit poskytování Služby.
- 10.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo Uživateli omezit nebo pozastavit poskytování Služby. Poskytovatel nemusí odůvodnění poskytnout, pokud se na něj vztahuje právní nebo

regulační povinnost neuvádět konkrétní skutečnosti či okolnosti nebo odkaz na příslušný důvod, nebo pokud je schopen prokázat, že Uživatel podnikatel opakovaně porušil VOP a to vedlo k ukončení poskytování Služeb.

- 10.8 Poskytovatel si vyhrazuje právo učinit Službu kdykoli definitivně nepřístupnou. Současně Poskytovatel umožní přístup k jakýmkoli osobním i jiným údajům, které vznikly v souvislosti s poskytováním Služby.

11 VADA SLUŽBY, PODÁNÍ STÍŽNOSTÍ NA VADY SLUŽBY ZE STRANY PODNIKATELE A VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTÍ

- 11.1 Je-li Služba poskytnuta vadně nebo není-li Uživateli poskytnuta podle této Smlouvy, má Uživatel právo podat stížnost na vady Služby.
- 11.2 Není vadou Služby, je-li Služba nedostupná.
- 11.3 Stížnost na vady Služby je třeba podat písemně, a to nejpozději do dvou dnů od okamžiku, kdy Uživatel zjistil nedostatek Služby, nejpozději však do 24 hodin od opětovného zprovoznění Služby.
- 11.4 Uživatel je ve stížnosti povinen uvést svou identifikaci, detailní popis důvodů stížnosti a dobu jejich vzniku, případně dobu opětovného zprovoznění Služby.
- 11.5 Poskytovatel je povinen vyřídit stížnost Uživatele do 30 dnů od jejího přijetí. Je-li stížnost oprávněná, má Uživatel právo na náhradu za vadně poskytnutou Službu nebo její část.
- 11.6 Případná náhrada bude Uživateli poskytnuta bezhotovostní platbou. Bez ohledu na jiná ujednání, nemá podaná stížnost vliv na splatnost odměny Poskytovatele podle Ceníku.

12 REKLAMACE SLUŽBY

- 12.1 Je-li Služba poskytnuta vadně nebo není-li Uživateli poskytnuta podle této Smlouvy, má Uživatel právo Službu reklamovat na adrese sídla či provozovny Poskytovatele. Za účelem vyřízení reklamace Služby můžete využít tyto způsoby sdělení reklamace vady poskytnuté Služby:
- 12.1.1 vyplnit náš reklamační formulář a poslat jej na náš e-mail: **info@geoportal.cz**;
- 12.1.2 zaslat reklamaci písemně na adresu naší provozovny; anebo
- 12.1.3 sdělit reklamaci náš e-mail **info@geoportal.cz**.
- 12.2 Odpovídáme (s výjimkou dále uvedených případů, kdy se nejedná o vadu Služby) za rozsah, cenu a kvalitu Služeb, které Uživateli poskytujeme, a to v případě, že:
- 12.2.1 Služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě; nebo
- 12.2.2 za poskytnutou Službu nebyla účtována cena odpovídající Ceníku.
- 12.3 Není vadou Služby:
- 12.3.1 je-li Služba nebo její část v samotné Aplikaci nedostupná.
- 12.4 Uživatel je povinen v reklamačním formuláři (při reklamaci Služby) uvést zejména tyto údaje:
- 12.4.1 jméno a příjmení reklamujícího Uživatele;
- 12.4.2 e-mail;
- 12.4.3 telefonní číslo;
- 12.4.4 přesný důvod reklamace Služby;

- 12.4.5 způsob vyřízení reklamace Služby;
- 12.4.6 informaci, zda při kladném vyřízení reklamace žádá Uživatel vrácení částky na bankovní účet Uživatele, který uvedl.
- 12.5 Pokud je možné vadu Služby odstranit, můžete požadovat její nápravu, doplnění toho, co chybí, nebo přiměřenou slevu z ceny Služeb.
- 12.6 V případě, že nelze vadu Služby napravit je možno požadovat přiměřenou slevu z ceny Služeb.
- 12.7 Vaši reklamaci můžeme akceptovat jako oprávněnou, nebo odmítnout jako neoprávněnou.
- 12.8 Do druhého týdne po přijetí reklamace Vám zašleme na e-mail potvrzení o přijetí reklamace na vady Služby.
- 12.9 Reklamací týkající vady poskytovaných Služeb se uplatňuje jak v průběhu poskytování Služby, tak bez zbytečného odkladu po zjištění vad Služby, nejpozději však 15 dní od vadného poskytnutí Služby na základě Smlouvy.
- 12.10 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci Uživatele do 30 dnů od jejího přijetí, o tom bude Uživatel vyrozuměn e-mailem. Do 30 dnů pro vyřízení reklamace se nezapočítává lhůta pro doplnění informací ze strany Uživatele.
- 12.11 Je-li reklamací oprávněná, má Uživatel právo na náhradu za vadně poskytnutou Službu nebo její část. Bez ohledu na jiná ujednání, nemá podaná reklamací vliv na splatnost odměny Poskytovatele podle Ceníku.
- 12.12 Právo na vrácení ceny Služby či její části, vzniklého z titulu oprávněné reklamace, kterou nebylo možno Poskytovatelem z objektivních důvodů vrátit, se promiňuje ve lhůtách stanovených občanským zákoníkem.

13 PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 13.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, jakmile zjistí její podstatné porušení. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména
- 13.1.1 jednání Uživatele, které je schopno jakkoli ohrozit Aplikaci;
- 13.1.2 jednání Uživatele, kterým se Uživatel snaží obcházet Ceník;
- 13.1.3 jednání Uživatele schopné ohrozit dobré jméno Poskytovatele nebo Služby jako takové.
- 13.2 Pro případ podstatného porušení Smlouvy Uživatelem má Poskytovatel právo zablokovat Uživatelský účet.

14 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 Při poskytování Služby může v Aplikaci docházet ke zpracování Osobních údajů. Poskytovatel se tímto zavazuje zpracovávat veškeré Osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy.
- 14.2 Poskytovatel podrobně stanoví pravidla pro ochranu osobních údajů v [Zásadách zpracování osobních údajů](#).

15 SDĚLENÍ UŽIVATELŮM PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 15.1 Uživatel před odesláním Objednávky prohlašuje a potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem těchto VOP platných a účinných ke dni uzavření Smlouvy, že jsou mu tyto VOP srozumitelné a souhlasí s nimi.
- 15.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že uzavřením Smlouvy uhrazením zálohová faktury na Služby, dojde ke zpřístupnění digitálního obsahu a Uživatel nemá právo od Smlouvy odstoupit v zákonem stanovené lhůtě 14 dnů.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 V případě neúmyslného rozporu ustanovení těchto VOP se zákonnými předpisy na ochranu spotřebitele mají přednost tato ustanovení a Poskytovatel se zavazuje je takto dodržovat.
- 16.2 Uživatel není oprávněn převádět svá práva a povinnosti ze Smlouvy, a to jen z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 16.3 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv tyto VOP jednostranně změnit. Změnu těchto podmínek VOP oznámí Uživateli prostřednictvím Aplikace, a to nejméně 15 dnů před účinností změny Smlouvy a zašle na e-mail Uživatele.
- 16.4 Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti ke dni 1. 10. 2020.